CONDIZIONI ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE
EDISON DYNAMIC GAS

SEGMENTO OFFERTA	TIPOLOGIA DI MERCATO	VALIDA FINO AL
RESIDENZIALE Clienti finali titolari di punti di riconsegna gas per usi domestici.	**MERCATO LIBERO**	14/02/24

EDISON DYNAMIC GAS garantisce un prezzo variabile che segue gli andamenti del mercato energetico con contributo per soglie di consumi.

ENERGIA SOSTENIBILE
Con **Edison Dynamic Gas** rispetti l'ambiente: le emissioni di carbonio del gas impiegato sono compensate con crediti certificati relativi a primari standard internazionali.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE
COD_OFFERTA: 000190GSVML05XXLGSPGX001X5XXXXX2

		Incidenza in % al netto delle imposte su spesa annua di un Cliente finale tipo
Componente Materia Gas	Il prezzo della componente materia gas, come di seguito definito, è riferito ad un gas naturale con Potere Calorifico Superiore (di seguito PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Il corrispettivo effettivamente applicato sarà adeguato in base al valore del parametro PCS per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura, secondo le previsioni della Del. ARG/gas 64/09 e successive modifiche e integrazioni. I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione sono indicati in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile. **Pt = PSVt + A fino a 700 Smc/anno** **Pt = PSVt + B oltre 700 Smc/anno** dove: **PSV:** è la media aritmetica in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo "Bid" e del prezzo "Offer" della quotazione giornaliera 'PSV price assessment' valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo, pubblicata nel report 'Heren European Spot Gas Markets' per ogni giorno lavorativo, secondo il calendario inglese, così calcolato: per ogni giorno lavorativo a Londra verrà utilizzato il prezzo "Day Ahead" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. **A:** contributo al consumo, applicato fino alla soglia di 700 Smc/anno, e pari a 0,065 €/Smc fisso ed invariabile per tutto il periodo contrattuale **B:** applicato oltre la soglia di 700 Smc/anno e pari a 0,14 €/Smc, dato dalla somma del contributo al consumo A (pari a 0,065 €/Smc) e del contributo al consumo aggiuntivo applicato in fattura pari a 0,075 €/Smc. **L'ultimo valore disponibile del PSV è stato pari a 0,3885 €/Smc (mese di dicembre 2023).** **Il valore massimo del PSV negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,7316 €/Smc (mese di gennaio 2023).** **Il prezzo riportato, riferito all'ultimo valore disponibile, è puramente indicativo**. Il prezzo all'ingrosso (PSV) effettivamente fatturato varierà mensilmente come sopra descritto.	60%
Costi di commercializzazione	Saranno fatturati 99,00 €/punto di riconsegna/anno tali importi si intendono fissi e invariabili. Sarà inoltre addebitata una componente pari agli oneri aggiuntivi (Componente QOA, attualmente pari a 0,00 €/Smc) come prevista nel TIVG allegato alla delibera ARG/gas 64/09 e s.m.i.	8%

SPESA PER IL TRASPORTO DEL GAS NATURALE, LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

Corrispettivi per il trasporto del gas naturale, la gestione del contatore e oneri di sistema	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili	32%

La spesa per il gas naturale, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del fornitore (Edison) e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto nonché gli oneri generali di sistema. L'incidenza di tali corrispettivi sulla stima della spesa annua, imposte escluse, è calcolata in riferimento ad una famiglia tipo con riscaldamento autonomo e consumi annui pari a 1.400 Smc in ambito Nord Orientale.

Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.edisonenergia.it

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" www.ilportaleofferte.it.

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o carta di credito.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI
EDISONRisolve: Servizio di prenotazione e assistenza telefonica tramite numero dedicato e/o tramite piattaforma e-commerce di servizi a richiesta per il tuo benessere e per la gestione delle incombenze domestiche. Il costo per l'abbonamento annuale è incluso nell'offerta. Per conoscere il costo dei singoli servizi, consulta il listino presente sul sito www.edisonrisolve.it. **Edison CoCo:** servizio per monitorare i consumi domestici e tenere le spese sotto controllo con un click, incluso gratuitamente nell'offerta. Disponibile direttamente nell'app MyEdison e nell'area personale.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE	DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS	ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
I corrispettivi previsti dall'Offerta sono soggetti alle variazioni mensili dell'indice PSV oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili. Nel caso di superamento della soglia indicata, il contributo al consumo aggiuntivo sarà applicato a ciascun Smc consumato oltre tale soglia. Il conteggio dei consumi eccedenti la soglia si azzererà ogni 12 mesi di fornitura. Il corrispettivo si intende invariabile per 12 mesi.	-	Con Edison Dynamic Gas, rispetti l'ambiente: le emissioni di carbonio del gas impiegato sono compensate con crediti certificati relativi a primari standard internazionali.

COSA È UTILE SAPERE

Con **EDISON DYNAMIC GAS**, è incluso senza costi aggiuntivi l'abbonamento a **EDISONRisolve**, un Servizio di Prenotazione e Assistenza telefonica e/o tramite Piattaforma e-commerce sempre attivi, per richiedere **Servizi a Richiesta**, quali ad esempio, in funzione della copertura geografica, Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione, Servizio Lavanderia, Servizio Assistenza e Sostituzione Elettrodomestici, Servizio Elettricista-Termoidraulico-Idraulico per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico (in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione), Servizio Armadio e Box Virtuale, Servizio Ristrutturazione Casa, Servizio Lavaggio Auto e Moto, Servizio Assistenza PC e tablet, Servizio Medicoora, Servizio Videoconsulto Specialistico, Servizio Ricerca e Selezione Badante, Servizio Personal Training. La descrizione completa dei servizi è riportata nell'addendum contrattuale. Per conoscere il costo dei singoli servizi, consulta il listino presente sul sito www.edisonrisolve.it. Inoltre, hai la possibilità di **usufruire gratuitamente**, una sola volta per tutta la durata del contratto, di **un servizio che prevede un'uscita e un'ora di manodopera di un tecnico specializzato per interventi in ambito domestico** (materiali e pezzi di ricambio esclusi). Il servizio **EDISONRisolve** sarà attivo per tutto il periodo in cui sarà attiva almeno una fornitura di Energia elettrica o Gas naturale, quindi decadrà automaticamente in caso di recesso dalle forniture Edison.

ENTRA IN EDISONVILLE

Il nuovo **programma fedeltà** di Edison che ti sorprenderà con un mondo di **regali, consigli green e vantaggi continui**. Per te vantaggi differenti in base al tuo livello di appartenenza!

Vai su edisonville.edisonenergia.it accedi al programma e premiati!

Il Cliente è a conoscenza delle condizioni contrattuali previste dalla Del. 229/01 e successive modificazioni e integrazioni, delle condizioni economiche definite ai sensi della Del. ARG/gas 64/09 e successive modificazioni e integrazioni e della possibilità di sceglierle, chiedendone l'applicazione.

Data _____ Firma per accettazione _____

Codice PDR Cliente |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

COD_OFFERTA: 000190GSVML05XXLGSPGX001X5XXXXX2

CONDIZIONI ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE
EDISON DYNAMIC GAS

SEGMENTO OFFERTA	TIPOLOGIA DI MERCATO	VALIDA FINO AL
RESIDENZIALE Clienti finali titolari di punti di riconsegna gas per usi domestici.	**MERCATO LIBERO**	14/02/24

EDISON DYNAMIC GAS garantisce un prezzo variabile che segue gli andamenti del mercato energetico con contributo per soglie di consumi.

ENERGIA SOSTENIBILE
Con **Edison Dynamic Gas** rispetti l'ambiente: le emissioni di carbonio del gas impiegato sono compensate con crediti certificati relativi a primari standard internazionali.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE
COD_OFFERTA: 000190GSVML05XXLGSPGX001X5XXXXX2

		Incidenza in % al netto delle imposte su spesa annua di un Cliente finale tipo
Componente Materia Gas	Il prezzo della componente materia gas, come di seguito definito, è riferito ad un gas naturale con Potere Calorifico Superiore (di seguito PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Il corrispettivo effettivamente applicato sarà adeguato in base al valore del parametro PCS per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura, secondo le previsioni della Del. ARG/gas 64/09 e successive modifiche e integrazioni. I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione sono indicati in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile. **Pt = PSVt + A fino a 700 Smc/anno** **Pt = PSVt + B oltre 700 Smc/anno** dove: **PSV:** è la media aritmetica in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo "Bid" e del prezzo "Offer" della quotazione giornaliera 'PSV price assessment' valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo, pubblicata nel report 'Heren European Spot Gas Markets' per ogni giorno lavorativo, secondo il calendario inglese, così calcolato: per ogni giorno lavorativo a Londra verrà utilizzato il prezzo "Day Ahead" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. **A:** contributo al consumo, applicato fino alla soglia di 700 Smc/anno, e pari a 0,065 €/Smc fisso ed invariabile per tutto il periodo contrattuale **B:** applicato oltre la soglia di 700 Smc/anno e pari a 0,14 €/Smc, dato dalla somma del contributo al consumo A (pari a 0,065 €/Smc) e del contributo al consumo aggiuntivo applicato in fattura pari a 0,075 €/Smc. **L'ultimo valore disponibile del PSV è stato pari a 0,3885 €/Smc (mese di dicembre 2023).** **Il valore massimo del PSV negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,7316 €/Smc (mese di gennaio 2023).** **Il prezzo riportato, riferito all'ultimo valore disponibile, è puramente indicativo**. Il prezzo all'ingrosso (PSV) effettivamente fatturato varierà mensilmente come sopra descritto.	60%
Costi di commercializzazione	Saranno fatturati 99,00 €/punto di riconsegna/anno tali importi si intendono fissi e invariabili. Sarà inoltre addebitata una componente pari agli oneri aggiuntivi (Componente QOA, attualmente pari a 0,00 €/Smc) come prevista nel TIVG allegato alla delibera ARG/gas 64/09 e s.m.i.	8%

SPESA PER IL TRASPORTO DEL GAS NATURALE, LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

Corrispettivi per il trasporto del gas naturale, la gestione del contatore e oneri di sistema	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili	32%

La spesa per il gas naturale, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del fornitore (Edison) e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto nonché gli oneri generali di sistema. L'incidenza di tali corrispettivi sulla stima della spesa annua, imposte escluse, è calcolata in riferimento ad una famiglia tipo con riscaldamento autonomo e consumi annui pari a 1.400 Smc in ambito Nord Orientale.

Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.edisonenergia.it

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" www.ilportaleofferte.it.

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o carta di credito.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI
EDISONRisolve: Servizio di prenotazione e assistenza telefonica tramite numero dedicato e/o tramite piattaforma e-commerce di servizi a richiesta per il tuo benessere e per la gestione delle incombenze domestiche. Il costo per l'abbonamento annuale è incluso nell'offerta. Per conoscere il costo dei singoli servizi, consulta il listino presente sul sito www.edisonrisolve.it. **Edison CoCo:** servizio per monitorare i consumi domestici e tenere le spese sotto controllo con un click, incluso gratuitamente nell'offerta. Disponibile direttamente nell'app MyEdison e nell'area personale.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE	DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS	ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
I corrispettivi previsti dall'Offerta sono soggetti alle variazioni mensili dell'indice PSV oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili. Nel caso di superamento della soglia indicata, il contributo al consumo aggiuntivo sarà applicato a ciascun Smc consumato oltre tale soglia. Il conteggio dei consumi eccedenti la soglia si azzererà ogni 12 mesi di fornitura. Il corrispettivo si intende invariabile per 12 mesi.	-	Con Edison Dynamic Gas, rispetti l'ambiente: le emissioni di carbonio del gas impiegato sono compensate con crediti certificati relativi a primari standard internazionali.

COSA È UTILE SAPERE

Con **EDISON DYNAMIC GAS**, è incluso senza costi aggiuntivi l'abbonamento a **EDISONRisolve**, un Servizio di Prenotazione e Assistenza telefonica e/o tramite Piattaforma e-commerce sempre attivi, per richiedere **Servizi a Richiesta**, quali ad esempio, in funzione della copertura geografica, Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione, Servizio Lavanderia, Servizio Assistenza e Sostituzione Elettrodomestici, Servizio Elettricista-Termoidraulico-Idraulico per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico (in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione), Servizio Armadio e Box Virtuale, Servizio Ristrutturazione Casa, Servizio Lavaggio Auto e Moto, Servizio Assistenza PC e tablet, Servizio Medicoora, Servizio Videoconsulto Specialistico, Servizio Ricerca e Selezione Badante, Servizio Personal Training. La descrizione completa dei servizi è riportata nell'addendum contrattuale. Per conoscere il costo dei singoli servizi, consulta il listino presente sul sito www.edisonrisolve.it. Inoltre, hai la possibilità di **usufruire gratuitamente**, una sola volta per tutta la durata del contratto, di **un servizio che prevede un'uscita e un'ora di manodopera di un tecnico specializzato per interventi in ambito domestico** (materiali e pezzi di ricambio esclusi). Il servizio **EDISONRisolve** sarà attivo per tutto il periodo in cui sarà attiva almeno una fornitura di Energia elettrica o Gas naturale, quindi decadrà automaticamente in caso di recesso dalle forniture Edison.

ENTRA IN EDISONVILLE

Il nuovo **programma fedeltà** di Edison che ti sorprenderà con un mondo di **regali, consigli green e vantaggi continui**. Per te vantaggi differenti in base al tuo livello di appartenenza!

Vai su edisonville.edisonenergia.it accedi al programma e premiati!

Il Cliente è a conoscenza delle condizioni contrattuali previste dalla Del. 229/01 e successive modificazioni e integrazioni, delle condizioni economiche definite ai sensi della Del. ARG/gas 64/09 e successive modificazioni e integrazioni e della possibilità di sceglierle, chiedendone l'applicazione.

Data _____ Firma per accettazione _____

Codice PDR Cliente |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

COD_OFFERTA: 000190GSVML05XXLGSPGX001X5XXXXX2

Oggetto: ADDENDUM ALLE CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA LUCE E GAS

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Addendum si rinvia alle Condizioni Generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, ove applicabili.

SERVIZIO EDISONRisolve

1. OGGETTO DEL SERVIZIO EDISONRisolve

Sottoscrivendo l'offerta Edison per la fornitura di Luce e/o Gas e subordinatamente all'accettazione, da parte di Edison Energia, della proposta di contratto formulata dal Cliente, quest'ultimo ha diritto, senza costi aggiuntivi, al servizio EDISONRisolve.

EDISONRisolve offre Assistenza Telefonica e un Servizio di Prenotazione, tramite numero dedicato e, ove previsto, tramite piattaforma digitale e-commerce, di Servizi a Richiesta. I Servizi a Richiesta sono dettagliati nelle **Condizioni d'utilizzo** accluse al presente Addendum e costantemente aggiornati nella versione consultabile nell'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it, nell'app MYEdison o all'indirizzo www.edisonrisolve.it. Il costo dei singoli servizi è disponibile consultando il listino presente sul sito www.edisonrisolve.it.
Alcuni Servizi a Richiesta possono essere eseguiti solo in alcune aree geografiche (consulta l'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it, nell'app MYEdison o sul sito www.edisonrisolve.it).

Il Cliente potrà accedere ad EDISONRisolve 24 ore su 24, 7 giorni su 7, anche durante i giorni festivi, per prenotare uno o più dei Servizi a Richiesta, nonché richiedere assistenza telefonica sulle tematiche ivi contemplate.

Le Condizioni d'utilizzo, la lista dei Servizi a Richiesta e le coperture geografiche di ciascun servizio potranno essere modificate periodicamente da Edison Energia e verranno comunicate preventivamente al cliente al momento della prenotazione del Servizio a Richiesta o con apposita comunicazione. La versione aggiornata di quanto sopra verrà sempre resa disponibile per la consultazione nell'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it, nell'app MYEdison o all'indirizzo www.edisonrisolve.it ed andrà a sostituire automaticamente quella precedente ed è da considerarsi parte integrante del presente Addendum.
Inoltre, si offre al Cliente la possibilità di usufruire gratuitamente, una sola volta per tutta la durata del contratto di fornitura, di un'uscita e di un'ora di manodopera afferente al **Servizio Assistenza Elettrodomestici** o al **Servizio Elettricista**, **Termoidraulico** e **Idraulico** come successivamente descritti nelle Condizioni di Utilizzo. I materiali e pezzi di ricambio sono sempre a carico del Cliente. La singola ora non può essere frazionata, pertanto se l'intervento fosse di durata inferiore all'ora, verrà considerato di un'ora. Non è attività oggetto del Servizio EDISONRisolve la manutenzione ordinaria obbligatoria della caldaia.
Gli interventi sono eseguiti su tutto il territorio italiano, escluse le isole minori, zone lacustri e lagunari. In alternativa, in caso di richieste di intervento che pervengono da queste aree, verrà offerta al Cliente la possibilità di effettuare una video chiamata con supporto tecnico da remoto.

2. FORNITORE DEL SERVIZIO

Il fornitore del servizio è Edison Energia S.p.A. Per l'esecuzione del servizio Edison Energia si avvale di partner specializzati e dalla stessa selezionati (di seguito i "Partner"), che eseguiranno i Servizi a Richiesta nel rispetto delle modalità, tempistiche e condizioni meglio descritte nelle Condizioni d'utilizzo.

3. DURATA DEL SERVIZIO

Il Cliente potrà beneficiare del Servizio EDISONRisolve per tutto il periodo in cui sarà attiva almeno una fornitura di Luce o Gas, quindi decadrà automaticamente in caso di cessazione per qualsiasi causa delle forniture Edison Energia.

4. MODALITÀ PER UTILIZZARE IL SERVIZIO EDISONRisolve

Per la corretta attivazione del servizio EDISONRisolve sarà necessario avere indicato una mail o un numero di cellulare al momento della sottoscrizione della Proposta di Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas.
Per utilizzare il servizio EDISONRisolve e quindi per prenotare i Servizi a Richiesta o richiedere assistenza telefonica, il Cliente, in funzione del servizio richiesto, potrà:

- contattare il numero 02.83905391 al costo di una chiamata da rete fissa pari alla tariffa base ovvero la tariffa urbana a tempo, e da rete mobile pari alla tariffa del proprio gestore
- collegarsi alla piattaforma e-commerce disponibile all'interno dell'area privata MY Edison all'indirizzo www.edisonenergia.it, nell'app MYEdison o al sito www.edisonrisolve.it

Per richiedere l'uscita e l'ora di manodopera gratuita del tecnico specializzato il Cliente dovrà contattare il numero 02.83905391.

Edison Energia, a seconda della richiesta formulata dal Cliente, si occuperà di fornire assistenza e/o di organizzare i servizi prenotati e/o di vendere beni avvalendosi dei Partner e, previa verifica dell'area geografica dove è svolto il servizio dai Partner e della disponibilità degli operatori addetti al singolo servizio richiesto dal Cliente, in caso di prenotazione telefonica o tramite piattaforma e-commerce del Servizio, invierà all'indirizzo email fornito dal Cliente l'ordine relativo allo specifico servizio richiesto e prenotato che dovrà essere confermato dal Cliente medesimo.
In mancanza di tale conferma le Parti devono intendersi libere da qualsiasi obbligazione o responsabilità connesse e/o derivanti dall'esecuzione dei servizi prenotati.
I Servizi a Richiesta che il Cliente, nel rispetto delle modalità, condizioni e tempistiche previste nelle Condizioni d'utilizzo, può prenotare e successivamente acquistare, sono di due tipologie: (i) interventi a tariffa (di seguito gli "Interventi a Tariffa") che prevedono il pagamento di tariffe predeterminate al momento della prenotazione da parte del Cliente oppure (ii) interventi con preventivo (di seguito gli "Interventi con Preventivo") che prevedono un'uscita da parte di un tecnico/professionista specializzato che - a seguito del sopralluogo - predisporrà un preventivo, che dovrà essere accettato dal Cliente prima dell'esecuzione dell'intervento stesso e/o della vendita dei beni eventualmente richiesti.
Qualora il Cliente richieda (i) Interventi a Tariffa, dovrà corrispondere ad Edison Energia i corrispettivi predeterminati in vigore al momento della prenotazione ed accettazione (avvenuta telefonicamente o tramite piattaforma e-commerce) e consultabili nell'area privata MYEdison al sito www.edisonenergia.it, nell'app

MYEdison o al sito www.edisonrisolve.it; (ii) Interventi con Preventivo, dovrà corrispondere ad Edison Energia l'importo riportato nel preventivo stesso inviato al Cliente dal Partner.

Qualora il Cliente richieda di usufruire dell'uscita e dell'ora di manodopera gratuita dovrà pagare solo gli eventuali costi relativi ai materiali e pezzi di ricambio utilizzati per l'intervento e/o il corrispettivo delle ore (non frazionabili) di manodopera eccedenti la prima gratuita.
Si specifica che **sono esclusi** i servizi di pronto intervento in emergenza.

5. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I corrispettivi relativi agli Interventi a Tariffa dovranno essere pagati dal Cliente solo tramite Carta di Credito. Al momento della conferma dell'ordine di acquisto da parte del Cliente, Edison Energia procederà ad una richiesta di pre-autorizzazione (blocco del plafond o disponibilità) per un importo pari al totale dell'ordine. A servizio erogato, Edison invierà una richiesta di addebito e provvederà all'emissione della fattura per l'importo sotteso. L'importo della pre-autorizzazione (blocco del plafond o disponibilità) verrà cancellato dall'emittente dello strumento di pagamento del Cliente, con tempi variabili a seconda del singolo emittente.
Limitatamente ai corrispettivi previsti per gli Interventi con Preventivo o nel caso di pacchetti multipli di Interventi a Tariffa, Edison Energia, a fronte di accettazione da parte del Cliente del preventivo emesso, provvederà, prima dell'esecuzione dei lavori e/o servizi previsti e/o della vendita dei beni richiesti, all'emissione della fattura per l'importo riportato nel preventivo medesimo o nel pacchetto acquistato ed il Cliente dovrà provvedere al pagamento di tale importo tramite metodo di pagamento indicato da Edison Energia e scelto tra bonifico e carta di credito.
In caso di richiesta del servizio che prevede un'uscita e un'ora di manodopera gratuita, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Edison Energia il corrispettivo per le ore (non frazionabili) di manodopera eccedenti rispetto alla prima ora gratuita ed eventuali materiali e pezzi di ricambio.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a garantire l'accesso ai locali in cui devono essere effettuati i Servizi a Richiesta ai Partner o agli operatori da questi ultimi, di volta in volta, incaricati dell'esecuzione delle prestazioni o interventi richiesti. Resta inteso che Edison Energia non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto dovuta a ritardi o irreperibilità del Cliente medesimo.
E' a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di qualsiasi adempimento necessario a favorire l'esecuzione dei Servizi a Richiesta. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione del Servizio.
Per i servizi quali ad es. in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, l'intervento verrà effettuato a condizione che gli Impianti, il Climatizzatore, gli Elettrodomestici, e/o la Caldaia, a seconda dei casi, siano accessibili e ubicati in modo tale che non ci siano impedimenti né ostacoli che possano limitare la sicurezza dell'Intervento. Qualora sia possibile comunque effettuare l'Intervento in sicurezza per mezzo di ad es. scale, trabattelli, ponteggi, e piattaforme aeree, i costi, preventivamente indicati al Cliente, per il noleggio di tali mezzi restano a carico del Cliente stesso.
Il Cliente, inoltre, non potrà rivalersi su Edison Energia per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi da Edison Energia, dai Partner e/ o dai loro incaricati.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI EDISON ENERGIA

I Partner selezionati da Edison Energia per lo svolgimento dei Servizi a Richiesta possiedono i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione dei singoli interventi e/o servizi messi a disposizione dei Clienti.
Edison Energia non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente dell'esecuzione dei Servizi a Richiesta se non nei casi e con i limiti e alle condizioni previste dalle Condizioni d'utilizzo.
In nessun caso Edison Energia risponde ai sensi dell'articolo 2043 c.c. (risarcimento per fatto illecito) degli atti illeciti compiuti dai Partner e/o dagli operatori da questi ultimi incaricati durante l'esecuzione dei Servizi a Richiesta essendo ad essi imputabili in via esclusiva.

8. ASSICURAZIONI

Le Parti s'impegnano, ciascuna per quanto di competenza, a stipulare e a mantenere operanti per tutta la durata del Contratto, le assicurazioni obbligatorie previste dalla legge.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Fatto salvo quanto già previsto dall'Informativa privacy allegata al Contratto per la fornitura di Energia elettrica e/o Gas, EDISON tratterà i dati personali del CLIENTE per le attività strumentali all'esecuzione del Servizio, per tutta la durata del medesimo e per eventuali periodi aggiuntivi richiesti dalla legge ovvero entro i termini prescrizionali di legge. Il conferimento degli stessi non è obbligatorio, ma un rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per EDISON di dare seguito al Servizio. Per l'esecuzione del servizio EDISON ha nominato responsabile del trattamento dei dati i Partner selezionati. I soggetti che potranno ricevere i dati saranno i dipendenti di EDISON e dei Partner, così come i tecnici e gli artigiani facenti parte del network, fornitori di servizi, banche ed altri istituti. Il CLIENTE potrà in ogni momento richiedere di avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica e l'integrazione, così come la portabilità verso altro titolare, ovvero la cancellazione.

10. MODIFICHE

Durante la vigenza del servizio EDISONRisolve e qualora ricorra giustificato motivo (ad esempio a fronte di modifiche normative applicabili ai Servizi a Richiesta), Edison Energia si riserva la facoltà di variare unilateralmente le presenti condizioni contrattuali, dandone comunicazione nell'area privata MYEdison al sito www.edisonenergia.it o nell'app MYEdison o sul sito www.edisonrisolve.it e informando il Cliente in occasione del contatto telefonico con la centrale operativa.
Il Cliente edotto potrà non avvalersi più del Servizio EDISONRisolve. RECLAMI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI AMMINISTRATIVE
Per richiedere informazioni e/o per presentare reclamo si rinvia a quanto previsto nelle Condizioni Generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, all'art. 17 e 19.

11. RECLAMI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI AMMINISTRATIVE

Per richiedere informazioni e/o per presentare reclamo si rinvia a quanto previsto nelle Condizioni Generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, all'art. 17 e 19.

12. FORO COMPETENTE

In caso di controversie inerenti il presente Servizio si rinvia a quanto previsto all'art. 18 delle Condizioni Generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas naturale.

CONDIZIONI DI UTILIZZO EDISONRisolve

A. Modalità di prenotazione e acquisto dei Servizi a Richiesta

Il Cliente potrà prenotare i Servizi a Richiesta o richiedere informazioni su di essi chiamando il numero 02.83905391 o, per i servizi previsti, tramite piattaforma digitale e-commerce. Edison Energia manderà conferma della prenotazione, tramite l'invio di una mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente contenente i dettagli della richiesta e un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun servizio ordinato, del relativo prezzo in vigore al momento della richiesta sempre consultabile nell'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it, nell'app MYEdison o all'indirizzo www.edisonrisolve.it (comprensivo di tasse o imposte applicabili) e delle relative modalità di esecuzione. Edison Energia prenderà in carico l'ordine d'acquisto attivandosi per l'inizio del Servizio a Richiesta nel rispetto delle presenti Condizioni di utilizzo, previa verifica della disponibilità degli Operatori/Tecnici/Professionisti e della copertura geografica garantita come riportata nell'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it, nell'app MYEdison o all'indirizzo www.edisonrisolve.it.

Il Cliente ha la facoltà di cancellare e/o, previa verifica della disponibilità degli Operatori/Tecnici/Professionisti, modificare la prenotazione senza costi aggiuntivi fino a 24 (ventiquattro) ore prima della data stabilita per l'esecuzione del Servizio a Richiesta. La cancellazione e/o modifica dell'ordine deve avvenire sempre chiamando il numero 02.83905391.

Qualora la prestazione non venga effettuata per fatti non imputabili al Cliente, Edison Energia non addebiterà gli importi relativi alla prestazione non effettuata. Qualora, invece, la prestazione non venga effettuata in tutto o in parte per fatti imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assenza del Cliente dall'abitazione all'orario della prenotazione), Edison Energia addebiterà al Cliente i costi che ha dovuto sopportare per la gestione dell'ordine. Edison Energia per l'esecuzione dei Servizi a Richiesta si avvarrà di Partner specializzati (Partner).

B. Elenco dei Servizi a Richiesta

Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione
Con il Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione (Servizio Pulizia) Edison Energia mette a disposizione del Cliente un network di operatori addetti alle pulizie domestiche (Operatori) che verranno eseguite in loco all'indirizzo indicato dal Cliente per un ammontare di ore dallo stesso selezionate.

Servizio Lavanderia
Con il Servizio Lavanderia, il Cliente potrà richiedere il ritiro presso un indirizzo a sua scelta di capi da lavare e stirare con riconsegna a lavoro eseguito ad indirizzo anche differente da quello del ritiro.

Servizio Assistenza e Sostituzione Elettrodomestici
Con il Servizio Assistenza e Sostituzione Elettrodomestici, il Cliente potrà richiedere, relativamente a qualsiasi elettrodomestico, assistenza tecnica da remoto e/o l'intervento di un tecnico specializzato (Tecnico) presso l'indirizzo indicato dal Cliente per un servizio di diagnostica e riparazione in loco e/o presso laboratorio. A fronte della non riparabilità dell'elettrodomestico o della non economicità della riparazione, Edison Energia o il Partner, su richiesta del Cliente e in funzione della disponibilità, forniranno un preventivo per la sostituzione dello stesso con nuovo elettrodomestico.

Servizio Elettricista, Termoidraulico e Idraulico
Con il Servizio Elettricista, Termoidraulico e Idraulico, il Cliente potrà richiedere l'intervento di un tecnico specializzato (Tecnico) presso l'indirizzo indicato dal Cliente per un servizio di diagnostica, riparazione o adeguamento relativamente all'impianto elettrico, all'impianto gas, all'impianto idraulico, alle caldaie, pompe di calore o condizionatori.

Servizio Armadio Virtuale
Con il Servizio Armadio Virtuale, il Cliente potrà richiedere il ritiro di capi di abbigliamento e accessori correlati (Beni), presso un indirizzo a sua scelta, al fine di custodia fisica con trattamenti di conservazione adeguati, e su richiesta di richiederne la riconsegna.

Servizio Box Virtuale
Con il Servizio Box Virtuale, il Cliente potrà richiedere la consegna di idonee scatole di cartone (Box) e richiederne il ritiro una volta riempite con i propri beni (Beni), presso un indirizzo a sua scelta, al fine di archiviazione fisica, e su richiesta di richiederne la riconsegna presso un indirizzo anche differente.

Servizio Ristrutturazione Casa
Con il Servizio Ristrutturazione Casa, il Cliente potrà richiedere un sopralluogo ed un preventivo da parte di un architetto per eventuali ristrutturazioni edilizie.

Servizio Lavaggio Auto e Moto
Con il Servizio Lavaggio Auto e Moto, il Cliente potrà richiedere un servizio di lavaggio per auto e moto a domicilio o in luogo prescelto dallo stesso, anche su suolo pubblico, eseguito a mano e a secco utilizzando prodotti ecologici.

Servizio Assistenza PC e tablet
Con il Servizio Assistenza Pc e tablet, il Cliente potrà richiedere un servizio di assistenza da remoto, tramite contatto telefonico e/o tramite il programma di assistenza remota, per la risoluzione di problematiche di funzionamento (es. corretto collegamento della stampante, installazione di un programma sw, etc.) su personal computer (PC), tablet e smartphone.

Servizio Medicoora
Con il Servizio Medicoora il Cliente potrà richiedere una tele o video visita direttamente con un medico di medicina generale.

Servizio Videoconsulto Specialistico
Con il Servizio Videoconsulto Specialistico il Cliente potrà richiedere video consulti con Medici Specialisti.

Servizio Ricerca e Selezione Badante
Con il Servizio Ricerca e Selezione Badante il Cliente potrà richiedere un servizio di ricerca e selezione badante sulla base delle proprie esigenze.

Servizio Personal Training
Con il Servizio Personal Training il Cliente potrà richiedere lezioni fitness con Personal Trainer in videochiamata da remoto.

Le aree di copertura dei singoli servizi sono disponibili nell'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it, nell'app MYEdison o all'indirizzo www.edisonrisolve.it

CDU_EDISONRISOLVE_20221201

C. Modalità e termini di esecuzione

1. Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia selezionerà attraverso il Partner un Operatore tra quelli disponibili, ove con il termine Operatore si intende qualsiasi persona fisica o giuridica la cui attività sia quella di fornire prestazioni aventi ad oggetto la pulizia e la cura dell'abitazione e che fa parte del network del Partner. L'esecuzione della prestazione da parte dell'Operatore comporterà di volta in volta l'instaurazione di un rapporto contrattuale tra il Cliente e l'Operatore il quale agirà come soggetto indipendente ed emetterà eventuale fattura nei confronti del Cliente qualora il suo regime fiscale lo preveda. Per facilitare l'operatività del Cliente ed in qualità di fornitore del Servizio di Assistenza Telefonica e del Servizio di Prenotazione, tramite numero dedicato e\o piattaforma digitale e-commerce, Edison Energia si occuperà dell'intero incasso della tariffa della prestazione eseguita, comprensiva anche dell'importo spettante all'Operatore, pur non essendo parte del rapporto contrattuale tra l'Operatore e il Cliente. Edison Energia rimane pertanto estranea alla prestazione del Servizio di Pulizia e non assume alcuna responsabilità relativamente alla corretta esecuzione delle prestazioni che rimarranno in capo all'Operatore. Il Cliente dovrà prenotare un numero di ore che risulti ragionevolmente congruo all'effettuazione della prestazione di volta in volta richiesta all'Operatore, fermo restando che il servizio minimo che il Cliente potrà prenotare prevede una prestazione della durata di 2 ore e mezza (150 minuti) estendibile con prestazioni minime di 1 ora (60 minuti) prenotabili nei giorni e nelle fasce orarie previste dal servizio acquistato. La valutazione dell'ammontare orario da selezionare dipenderà da una valutazione caso per caso secondo le preferenze espresse dal Cliente ed in base all'oggettivo stato dei luoghi oggetto della prestazione. Il Cliente dovrà comunicare all'Operatore le sue eventuali preferenze in merito all'oggetto ed alle modalità di effettuazione della prestazione di volta in volta richiesta. Il Cliente potrà inoltre richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Pulizia contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine.

Norme di condotta: il Cliente dovrà rispettare la durata e il corrispettivo pattuito per la prestazione effettuata a mezzo del Servizio di Pulizia. In particolare, al fine del corretto funzionamento del Servizio di Pulizia, il Cliente si obbliga a non mettere in atto condotte atte ad aggirare l'utilizzazione del Servizio di Pulizia (i.e. contattare direttamente l'Operatore senza utilizzare il Servizio di Pulizia).

Il Cliente dovrà mettere in grado l'Operatore di eseguire la prestazione richiesta, ivi compresa la messa a disposizione di tutti i prodotti necessari per lo svolgimento della stessa (i.e. detersivi e detergenti) e l'accesso ai locali presso cui la stessa dovrà essere effettuata.

Il pagamento del servizio è liberatorio per il Cliente, vale a dire che con il pagamento del Servizio di Pulizia, null'altro sarà dovuto dal Cliente a fronte del Servizio di Pulizia.

Assicurazioni per danni: in nessun caso Edison Energia potrà essere ritenuta responsabile per danni di qualsiasi tipo, diretti, indiretti, generali, speciali, di indennizzo, conseguenti e/o accidentali, derivanti da o relativi al comportamento del Cliente, del Partner, dell'Operatore o a quello di qualsiasi altra persona, ivi compresi atti a contenuto illecito di rilevanza penale.

Senza pregiudizio per quanto previsto al punto precedente e senza che ciò rappresenti o possa rappresentare alcuna forma di assunzione di responsabilità, Edison Energia per tramite del Partner, si obbliga a risarcire al Cliente i danni provocati dall'Operatore all'abitazione del Cliente e/o alle cose ivi presenti durante lo svolgimento della prestazione in oggetto a condizione che i danni siano coperti dalle polizze sottoscritte dal Partner (policy danni e la policy infortuni), le cui copie si trovano ai seguenti link:
https://easyfeel.it/documenti/Condizioni_Rc_All.pdf
https://easyfeel.it/documenti/Condizioni_Tutti_Protetti.pdf

Il risarcimento sarà soggetto alle seguenti limitazioni: (i) franchigia: Euro 500,00 (cinquecento/00); (ii) massimale: Euro 1.000.000,00 (un milione/00). Fermo restando quanto sopra, il risarcimento trova applicazione in maniera sussidiaria rispetto ad eventuali assicurazioni sottoscritte dagli Operatori, trovando applicazione solo nella misura e quota parte in cui le prime non dovessero essere sufficientemente capienti a coprire il danno cagionato e per la parte eccedente il limite di Euro 500 (es: in caso di danno pari a 600€ verranno rimborsati 100€), fino ad un massimo pari al massimale. Resta inteso che Edison Energia non provvederà in alcun caso a risarcire il Cliente per danni di importo inferiore a quello della franchigia, superiore a quello del massimale sopra riportati, aggravamento di danni già presenti o compartecipazione del Cliente nell'effettuazione del danno. Al fine di poter ottenere tale risarcimento, il Cliente è obbligato a contestare i danni cagionati dall'Operatore entro il termine massimo di 3 (tre) ore dal termine della prestazione, inviando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo edisonrisolve@edison.it ed allegando a tale comunicazione le fotografie che attestino il danno subito. Tutte le contestazioni incomplete ovvero avvenute oltre il termine consentito saranno ritenute nulle e come non pervenute. La procedura da seguire sarà quella indicata dall'assicurazione (uscita e quantificazione del danno da parte del perito incaricato). Quanto sopra non trova dunque applicazione in caso di sistemazione diretta del danno da parte del Cliente, il quale in questo caso dovrà, se ritiene, rivalersi interamente nei confronti dell'Operatore.

Esclusione di responsabilità di Edison Energia: in ogni caso, Edison Energia non risponde (i) dell'esecuzione – mancata o difforme - da parte dell'Operatore della prestazione dovuta al Cliente; (ii) della conformità e accuratezza dei servizi resi dall'Operatore; (iii) dei danni che a qualunque titolo il Cliente ritenesse di aver subito per effetto dell'esecuzione o dalla non esecuzione della prestazione da parte dell'Operatore salvo quanto previsto al paragrafo Assicurazioni per danni; (iv) dei danni che dovessero essere inferiori alla franchigia o superiori al massimale assicurativo di cui al paragrafo Assicurazioni per danni; (v) dei danni che, pur rientrando nelle limitazioni di cui al paragrafo Assicurazioni per danni, non vengano segnalati dal Cliente con tempestività e nelle modalità indicate al paragrafo Assicurazioni per danni; (vi) delle perdite o danni diretti o indiretti derivanti dall'affidamento, anche temporaneo, agli Operatori delle chiavi di accesso ai luoghi da pulire, la cui eventuale scelta e responsabilità per la stessa rimangono solo ed esclusivamente in capo ai Clienti.

Fermo restando quanto sopra, è compito del Cliente far sì che l'ambiente in cui l'Operatore svolge la prestazione sia esente da pericoli e/o eventuali fonti di danno per l'Operatore stesso. Coerentemente a quanto previsto dal precedente paragrafo, Edison Energia non risponde di eventuali danni cagionati all'Operatore ovvero a beni e/o alla persona del Cliente derivanti dalla presenza di tali pericoli e/o fonti di danno.

2. Servizio Lavanderia

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia si attiverà con il Partner per l'esecuzione del Servizio Lavanderia secondo le modalità richieste dal Cliente. Qualora sopravvenissero condizioni eccezionali che dovessero impedire il rispetto delle tempistiche concordate, il Cliente verrà informato tempestivamente e il Servizio dovrà iniziare comunque entro 72 (settantadue) ore dalla data richiesta dal Cliente mediante il ritiro dei capi presso l'indirizzo indicato nella scheda d'ordine.

I capi ritirati saranno custoditi in base alle normative vigenti e riconsegnati entro le tempistiche stabilite in fase di ordine. Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Lavanderia contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine. Il ritiro e la riconsegna dei capi è disponibile nei giorni e nelle fasce orarie previste dal servizio acquistato.

Norme di condotta: entro 2 (due) giorni dalla riconsegna dei capi è possibile effettuare il reclamo per eventuali danni. Tali reclami dovranno essere effettuati tramite mail all'indirizzo edisonrisolve@edison.it. Edison Energia, valutata la regolarità, rimborserà i danni subiti dal Cliente. Il Cliente si impegna a fare visionare i capi oggetto del reclamo al Partner, o a una persona da lui nominata, per una valutazione del danno. Per capi il cui valore è superiore a 500,00 euro (cinquecento), il cliente – prima della prestazione – deve obbligatoriamente comunicare il valore del capo e la data di acquisto.

Qualora si presentassero difformità tra i servizi ordinati dal Cliente e quanto effettivamente richiesto/consegnato all'atto di ritiro dei capi il Cliente accetta sin d'ora quanto segue:

a. Caso di capo/i consegnato/i e non presente/i nell'ordine: Edison Energia provvederà comunque all'esecuzione del Servizio di Lavanderia per il/i capo/i consegnato/i anche se non presente/i nell'ordine e provvederà in seguito all'addebito del servizio secondo le tariffe previste.
b. Caso di capo/i non consegnato/i presente/i nell'ordine: Edison Energia non addebiterà il costo dello specifico servizio richiesto dal Cliente (stiro e/o lavaggio) relativo al/i capo/i non consegnato/i fermo restando che resterà in ogni caso a carico del Cliente il costo di gestione dell'ordine.

Per l'esecuzione di quanto ai punti a. e b. Edison si riserva di modificare l'ordine effettuato dal Cliente.

3. Servizio Assistenza e Sostituzione Elettrodomestici

3.1 Servizio Assistenza Elettrodomestici

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia o il Partner, in funzione del pacchetto scelto dal Cliente in base alle informazioni fornite alla centrale operativa in fase di chiamata, lo ricontatterà il giorno lavorativo successivo per organizzare l'uscita del Tecnico o per fornire supporto da remoto. Nel caso di intervento in loco il servizio include l'uscita e la manodopera di un Tecnico per effettuare una diagnostica dell'eventuale problema, piccole riparazioni in loco e/o il rilascio di un preventivo per interventi più complessi che richiedano maggior tempo e/o pezzi di ricambio per i quali verrà effettuata quotazione nel preventivo stesso. L'uscita del Tecnico avverrà nei giorni e nelle fasce orarie previste dal servizio acquistato. Il Cliente potrà, all'atto della prenotazione, richiedere un servizio di ritiro e riconsegna al piano, con re-installazione compresa, dell'elettrodomestico invece dell'uscita del Tecnico. Nel caso di supporto da remoto, la diagnostica dell'eventuale problema avverrà telefonicamente con raccolta di foto e informazione anche utilizzando strumenti informatici a disposizione del Cliente (es. email). In funzione dell'esito della diagnostica potrà essere necessario, a scelta del Cliente, prenotare ulteriori pacchetti di Assistenza e Sostituzione Elettrodomestici. Nel caso in cui si renda necessaria la produzione di un preventivo, Edison Energia o il Partner si occuperà di organizzare tutto quanto necessario per la redazione di tale preventivo (i.e. raccolta informazioni, foto, sopralluogo). Edison Energia comunicherà al Cliente, entro 5 giorni lavorativi, via email il preventivo che potrà dallo stesso essere accettato con conseguente applicazione delle modalità di fatturazione e pagamento previste. Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Assistenza Elettrodomestici contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine.

Norme di Condotta: Edison Energia fornisce una garanzia di 12 (dodici) mesi per la manodopera e di 24 (ventiquattro) mesi per i materiali o ricambi La suddetta garanzia decadrà automaticamente nel caso in cui il Cliente o terzi, non autorizzati da Edison Energia, durante il suddetto periodo di garanzia, eseguano riparazioni, interventi tecnici o manomissioni sugli elettrodomestici. Edison Energia non è in alcun modo responsabile per difetti di costruzione degli elettrodomestici né nel caso di normale logoramento o usura dei materiali o per cause derivanti da malfunzionamento di altri impianti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, elettrico, correnti galvaniche, vaganti ecc.

3.2 Servizio Sostituzione Elettrodomestici

Successivamente all'esecuzione di uno dei pacchetti del Servizio Assistenza Elettrodomestici e a fronte dell'acclarata non riparabilità o non convenienza della stessa, il Cliente potrà richiedere a Edison Energia la produzione di un preventivo per la sostituzione dell'elettrodomestico. Edison Energia si riserva la facoltà di emettere direttamente il preventivo richiesto o di avvalersi del Partner. Il Cliente avrà facoltà di accettare il preventivo, finalizzando l'acquisto del nuovo elettrodomestico con la sottoscrizione apposito contratto, con Edison Energia o con il Partner. Tale contratto disciplinerà modalità, termini e condizioni della vendita del bene.

Norme di Condotta: In caso di acquisto di un nuovo elettrodomestico la durata della garanzia e i relativi termini e condizioni verranno disciplinati nell'apposito contratto firmato dal Cliente successivamente all'accettazione del preventivo. In caso di sottoscrizione da parte del Cliente del contratto di acquisto direttamente con il Partner, Edison Energia non sarà in alcun modo parte del rapporto contrattuale tra il Cliente ed il Partner.

4. Servizio Elettricista, Termoidraulico e Idraulico

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia o il Partner ricontatterà il Cliente entro le successive 4 (quattro) ore lavorative per organizzare l'uscita del Tecnico. Il servizio prevede infatti l'uscita e la manodopera di un Tecnico per effettuare una diagnostica dell'eventuale problema, piccole riparazioni

in loco o un preventivo per interventi più complessi che richiedano maggior tempo e/o pezzi di ricambi per i quali verrà effettuata quotazione nel preventivo stesso. L'uscita del Tecnico avverrà nei giorni e nelle fasce orarie previste dal servizio acquistato
Nel caso in cui si renda necessaria la produzione di un preventivo, Edison Energia o il Partner si occuperà di organizzare tutto quanto necessario per la redazione di tale preventivo (i.e. raccolta informazioni, foto, sopralluogo). Edison Energia comunicherà al Cliente, entro 5 giorni lavorativi, via email il preventivo che potrà dallo stesso essere accettato con conseguente applicazione delle modalità di fatturazione e pagamento previste prima dell'esecuzione dell'intervento stesso. Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Elettricista, Termoidraulico e Idraulico contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine.
Norme di Condotta: Edison Energia fornisce una garanzia di 12 (dodici) mesi per la manodopera e di 24 (ventiquattro) mesi per i materiali o ricambi. Detta garanzia decadrà automaticamente nel caso in cui il Cliente o terzi, non autorizzati da Edison Energia, durante il suddetto periodo di garanzia, eseguano riparazioni, interventi tecnici o manomissioni sugli impianti. Edison Energia non è in alcun modo responsabile per difetti di costruzione degli impianti né nel caso di normale logoramento o usura dei materiali o per cause derivanti da malfunzionamento di altri impianti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, elettrico, correnti galvaniche, vaganti ecc..

5. Servizio Armadio Virtuale

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia ricontatterà il Cliente per organizzare il ritiro dei Beni presso l'indirizzo da esso indicato.
A ritiro eseguito, verranno effettuate le attività di check-in dei Beni consegnati dal Cliente per verificarne integrità, ammissibilità e pertinenza e in caso di difformità il Cliente verrà ricontattato per concordare eventuali azioni correttive (riconsegna totale, parziale, ecc.). In caso di esito positivo del check-in e della presa in carico dei Beni del Cliente verranno eseguite tutte le attività previste dal piano tariffario scelto dal Cliente per la cura dei Beni. I Beni saranno etichettatati e fotografati in modo professionale e verrà prodotto ed inviato al Cliente un documento PDF.
Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Armadio Virtuale contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine. Agli stessi riferimenti il Cliente potrà rivolgersi per richiedere le riconsegne dei Beni prima della scadenza del Servizio Armadio Virtuale secondo quanto previsto nel piano tariffario scelto.
Qualora non avesse ancora richiesto la riconsegna definitiva dei Beni, 7 giorni prima della scadenza del Servizio Armadio Virtuale, il Cliente riceverà una e-mail, nella quale verranno indicate le modalità di riconsegna dei Beni e le modalità per un eventuale rinnovo del suddetto Servizio Armadio Virtuale.
Norme di Condotta: Il Cliente garantisce che i Beni sono di sua proprietà o di avere comunque il diritto e l'autorità per conservarli in conformità alle presenti Condizioni d'Utilizzo. Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, Edison Energia e il Partner limitano la propria responsabilità nei confronti del Cliente relativamente ai Beni contenuti nei Kit come meglio specificato di seguito:

- Il Cliente dichiara che Edison Energia e il Partner non sono a conoscenza del valore dei Beni da immagazzinare.
- Edison Energia consiglia di stipulare un'assicurazione per coprire le merci a valore intero.
- Quando il Partner restituisce i Kit contenenti i Beni, il Cliente dovrà prontamente controllare i Beni entro le successive 48 ore e notificare a Edison Energia qualsiasi perdita o danno che dovesse rinvenire per eventuali richieste di danni.
- Edison Energia non sarà in alcun caso responsabile per perdite o danni di Beni che non sia una diretta conseguenza di qualsiasi violazione delle presenti condizioni d'utilizzo da parte di Edison Energia o del Partner o di qualsiasi atto, fatto o omissione imputabile a dolo o a colpa della medesima Edison Energia o del Partner.

In caso di sinistro, Edison Energia avrà il diritto di richiedere la prova del prezzo di acquisto e il valore o la sostituzione (se inferiore) del contenuto del Kit.
Beni ammissibili: i Beni che potranno essere inseriti nel kit per la conservazione a distanza sono:
Maglieria: magliette, camicie, felpe, maglioni.
Capi spalla: cappotti, giacconi, piumini, giacche, blazer.
Vestiti: abiti e vestiti, anche da cerimonia.
Pantaloni: shorts, pantaloni, gonne, leggings.
Calzature: sandali, scarpe, sneakers, stivali alti, stivaletti
Accessori: cappelli, occhiali da sole, sciarpe e foulard, cinture, cravatte, portafogli, guanti.
Piccola valigeria: zaini (limite 40L), pochette, borse, borselli e marsupi.
Beni non ammissibili: a titolo esemplificativo ma non esaustivo si riportano alcuni Beni che non potranno essere inseriti nel kit:
Intimo: intimo generico, mutande, boxer, calzini e collant, reggiseni sportivi e non, costumi da bagno, canottiere;
Tipi di accessori: Diademi, fermacapelli, gioielli, orologi, elastici, altri accessori per capelli;
Pellicceria: pellicce, montoni, altri capi di pellicceria o che contengono parti in pelliccia;
Articoli in seta;
Valigie;
Qualsiasi altro articolo che non abbia a che fare con il contesto "abbigliamento e accessori" e/o che sia reputato pericoloso, contraffatto o di provenienza illecita.
Non saranno, inoltre, ritenuti idonei alla conservazione a distanza i capi che presentino macchie organiche o abbiano cattivo odore a causa di fumo, sudore, polvere o altre cause derivanti dall'uso degli stessi.

6. Servizio Box Virtuale

Utilizzo del Servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia consegnerà al Cliente, salvo imprevisti che verranno comunicati, entro i successivi 2 giorni lavorativi le scatole ed il materiale necessario per l'imballaggio (Box) nelle quantità acquistate. Le scatole, una volta riempite a cura del Cliente, potranno avere un peso massimo di 15 kg l'una e il ritiro e la riconsegna sono previsti esclusivamente a piano terra, livello strada. Per organizzare il ritiro dei Box riempiti con i propri beni (Beni) presso l'indirizzo indicato, il Cliente dovrà concordare la data del ritiro dei Box chiamando il Partner al numero indicato sull'ordine. La durata del servizio varierà a seconda del pacchetto acquistato.
A ritiro eseguito, verranno effettuate le attività di check-in dei Box consegnati dal Cliente per verificarne integrità, ammissibilità e pertinenza e in caso di difformità il Cliente verrà ricontattato per concordare eventuali azioni correttive (riconsegna totale, parziale, ecc.). In caso di esito positivo del check-in e della presa in carico dei Box del Cliente verranno eseguite tutte le attività previste dal piano tariffario scelto dal Cliente.
Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Box Virtuale contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine. Agli stessi riferimenti il Cliente potrà rivolgersi per richiedere le riconsegne dei Box prima della scadenza del Servizio Box Virtuale secondo quanto previsto nel piano tariffario scelto.
Qualora non avesse ancora richiesto la riconsegna definitiva dei Box, 7 giorni prima della scadenza del Servizio Box Virtuale, il Cliente riceverà una e-mail, nella quale verranno indicate le modalità di riconsegna dei Box e le modalità per un eventuale rinnovo del suddetto Servizio Box Virtuale. Qualora, a tale scadenza, il Cliente si rendesse irreperibile per la riconsegna del Box per oltre 45 (quarantacinque) giorni, lo stesso accetta fin d'ora che il Partner gli addebiterà tutti i costi sostenuti che ne derivano e potrà agire in conformità a quanto previsto nel documento reso disponibile al seguente link: boxok.it/tos/, in particolare in merito a quanto riportato all'articolo 12. Mancati pagamenti, in base al quale, nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, in caso di mancato pagamento, il Partner avrà facoltà di trattenere la merce, ai sensi degli artt. 2756 e 2761 C.C., con possibilità, nel caso di inadempienza conclamata da parte del Cliente, di effettuare anche la vendita forzata dei Beni. Il Servizio di consegna e ritiro dei Box si avvale della collaborazione con principali corrieri espresso italiani. Nella fattispecie il partner preferenziale utilizzato dal Servizio è il Corriere espresso GLS, le cui "Condizioni generali di trasporto nazionali" sono consultabili e scaricabili al link www.gls-italy.com/it/home/termini-e-condizioni alle quali si rimanda per una migliore comprensione del servizio stesso. In nessun caso sarà possibile inviare, ritirare o restituire Box a un indirizzo al di fuori del territorio della Repubblica Italiana. Ritiro e Consegna verranno effettuati a piano terra, fronte strada ed in ogni caso il personale incaricato da Edison non sarà tenuto a smontare o assemblare mobili, né a scollegare, ricollegare, smontare o rimontare elettrodomestici, infissi, arredi o attrezzature anche perché esclusi dal Servizio (vedere elenco beni ammissibili), oppure imballare i Beni nei Box o altra operazione qui non espressamente prevista.
I tempi indicati per la consegna, il ritiro o la restituzione sono meramente indicativi e Edison Energia non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi non eccedenti i 5 giorni lavorativi. Inoltre Edison Energia potrà rinviare qualsiasi consegna, ritiro o restituzione nel caso in cui dovesse ritenere che dette attività possano mettere in pericolo dipendenti, agenti, collaboratori o terzi propri o del Partner a causa di, a titolo esemplificativo e non esaustivo, condizioni meteorologiche avverse o nel caso in cui il Partner o il vettore non riuscisse ad accedere all'indirizzo di recapito fornito dal Cliente nell'ordine.
Norme di Condotta: Il Cliente garantisce che i Beni sono di sua proprietà o di avere comunque il diritto e l'autorità per conservarli in conformità alle presenti Condizioni d'Utilizzo. Inoltre il Cliente (i) garantisce che il Partner o il suo vettore possano, per fornire i servizi di ritiro e consegna, avere accesso e parcheggio idoneo a espletare il servizio richiesto, (ii) dichiara che sarà presente lui o altro soggetto autorizzato durante la consegna, il ritiro e la restituzione dei Box e (iii) si impegna affinché i Box, al momento del ritiro, siano ben chiusi e pronti per il trasporto e che i Beni siano stati imballati nei Box in modo sicuro e in modo tale da non causare danni o lesioni, anche eventuali, ai Beni stessi ed ai beni del Partner, nonché ai suoi dipendenti, agenti, collaboratori o a terzi.
Il Partner, o il vettore incaricato, potranno rifiutarsi di raccogliere i Box forniti dal Cliente se ritengono che gli stessi non siano conformi ai requisiti previsti nelle presenti Condizioni d'utilizzo o che i Beni non siano stati imballati in modo sicuro in conformità con quanto riportato in precedenza.
I Box contenenti i Beni saranno depositati e custoditi presso magazzini opportunamente attrezzati ed idonei alla movimentazione merci, allo stoccaggio e al deposito degli stessi, e il Partner garantisce che i locali di stoccaggio sono stati costruiti secondo le leggi tempo per tempo vigenti, nel rispetto delle normative edilizie e, pertanto, che hanno tutti i requisiti legali, tecnici ed urbanistici per lo scopo cui sono destinati.
Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, Edison Energia e il Partner limitano la propria responsabilità nei confronti del Cliente relativamente ai Beni contenuti nei Box come meglio specificato di seguito:

- Il Cliente dichiara che Edison Energia e il Partner non sono a conoscenza del tipo o del valore dei Beni da immagazzinare e che il valore complessivo non è superiore a 100€ per Box.
- Edison Energia consiglia di stipulare un'assicurazione per coprire le merci a valore intero.
- Quando il Partner restituisce i Box contenenti i Beni, il Cliente dovrà prontamente controllare i Beni entro le successive 48 ore e notificare a Edison Energia qualsiasi perdita o danno che dovesse rinvenire.
- La responsabilità totale di Edison Energia per il Servizio Box Virtuale nei confronti del Cliente non potrà in alcun caso superare l'importo il più basso fra (a) il prezzo di acquisto dei Beni contenuti nella scatola immagazzinata, (b) il costo corrente di sostituzione dei Beni contenuti nelle scatole alla data della domanda di rimborso.
- Edison Energia non sarà in alcun caso responsabile per perdite o danni di Beni che non sia una diretta conseguenza di qualsiasi violazione delle presenti condizioni d'utilizzo da parte di Edison Energia o del Partner o di qualsiasi atto, fatto o omissione imputabile a dolo o a colpa della medesima Edison Energia o del Partner.

In caso di sinistro, Edison Energia avrà il diritto di richiedere la prova del prezzo di acquisto e il valore o la sostituzione (se inferiore) del contenuto del Box.
Beni non ammissibili: i Box non devono contenere Beni che necessitano di particolari attenzioni e/o il cui trasporto, stoccaggio e movimentazione siano disciplinati da specifiche normative. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti beni non possono essere oggetto del Servizio Box Virtuale:
Antiquariato, quadri artistici, mobili e/o masserizie varie, tappeti pregiati;
Merci deperibili,
Merci fragili, merci insufficientemente imballate;
Uccelli, pesci, animali o qualsiasi altra creatura vivente;
Armi o munizioni, esplosivi, polveri da sparo, fuochi pirotecnici;

Qualsiasi oggetto che emetta fumi o odori;
Lingotti (oro-argento), gioielli, valuta, avorio, metalli o pietre preziose, oggetti/lavori di interesse artistico o affettivo, medaglie anche sportive;
Droghe, sostanze illegali o beni di provenienza illecita;
Materiali combustibili o infiammabili, liquidi di ogni genere, gas compressi, diesel, benzina, petrolio, gas, fertilizzanti artificiali o solventi per la pulizia;
Prodotti chimici, materiali radioattivi o agenti biologici, prodotti e/o rifiuti tossici, amianto o altri materiali di natura pericolosa, corrosivi, veleni, contaminanti; infiammabili.
Qualsiasi altro prodotto il cui possesso o conservazione violino in alcun modo le leggi Italiane o di qualsiasi altra normativa applicabile;
Salme, parti umane, urne cinerarie;
Francobolli, titoli, cartamoneta, carte di valore esigibili al portatore, valori negoziabili, assegni;
Oggetti in vetro;
Pelli, pellicce;
Prodotti farmaceutici.
Sono altresì escluse le merci non accompagnate dalla prescritta documentazione e/o le merci da consegnare a casella postale.
Edison Energia o il Partner possono in qualsiasi momento e senza notifica aprire eventuali Box per ispezionare i Beni nel caso in cui abbiano ragione di temere che possano contenere gli elementi qui descritti, vi sia una richiesta proveniente da polizia, guardia di
finanza, carabinieri, vigili del fuoco, autorità locali o per ordine del tribunale e di altre autorità competenti o lo ritengano necessario in caso di emergenza o per evitare lesioni o danni a persone o cose.
Edison Energia o il Partner possono rifiutare di depositare i Beni, o possono restituirli al Cliente, in qualsiasi momento, qualora, secondo giudizio ragionevole, il deposito o la conservazione prolungata dei Beni rappresentassero un rischio per la sicurezza di persone, luoghi o qualsiasi altro bene conservato presso il deposito.
Il Cliente prende atto ed accetta che il presente Servizio esula dallo schema dei contratti tipici disciplinati dal Codice Civile italiano avendo ad oggetto prestazioni, servizi ed attività che presentano solo in parte elementi di collegamento con alcuni modelli contrattuali tipici, discostandosene peraltro sotto altri profili.

7. Servizio Ristrutturazione Casa

Utilizzo del Servizio: Edison Energia verificherà che il Cliente che faccia richiesta del Servizio Ristrutturazione Casa sia in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- Il Cliente dovrà essere proprietario dell'immobile o se in fase di compravendita avere una proposta d'acquisto accettata dalla parte venditrice. In caso di affittuario sarà possibile effettuare il sopralluogo solo con autorizzazione della proprietà dell'immobile stesso;
- Il Cliente dovrà effettuare dei lavori edili quantificabili in un importo minimo di almeno 2.500€ + iva;
- Il Cliente dovrà essere interessato ad effettuare dei lavori di ristrutturazione entro e non oltre 6 mesi dalla sua richiesta.

A seguito della verifica dei requisiti minimi, il Partner contatterà il Cliente e in base alle disponibilità del Cliente stesso, compatibilmente con la copertura geografica del Servizio, fisserà un sopralluogo gratuito con un tecnico specializzato.
Norme di Condotta: il tecnico a seguito del sopralluogo elaborerà un preventivo e lo sottoporrà al Cliente. In caso di accettazione da parte del Cliente, lo stesso sottoscriverà un contratto di appalto direttamente con il Partner in cui verrà stabilita la data di partenza del cantiere. In questo caso Edison Energia non sarà in alcun modo parte del rapporto contrattuale tra il Cliente ed il Partner.

8. Servizio Lavaggio Auto e Moto

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia si attiverà con il Partner per l'esecuzione del Servizio Lavaggio Auto e Moto secondo le modalità richieste dal Cliente. L'erogazione del servizio da parte del Partner avverrà sia mediante l'impiego del proprio personale specializzato sia mediante l'ausilio di terzi fornitori legati da un vincolo contrattuale con lo stesso Partner ("Washer"). In base ai pacchetti acquistati dal Cliente, il servizio potrà comprendere:
(i) pulizia approfondita a secco e a mano di tutte le superfici esterne del veicolo con prodotti ecologici dedicati, con particolare riferimento alla carrozzeria, alle superfici esposte dei cristalli, ai cerchioni e alle spalle delle ruote;
(ii) pulizia approfondita a secco e a mano dell'interno dell'abitacolo del veicolo con prodotti ecologici dedicati, con particolare riferimento alle plastiche, ai cristalli interni, ai tessuti, alle battute delle portiere, ai tappetini ed aspirazione dei vani poggiapiedi e del baule. Si richiede al Cliente di rimuovere eventuali oggetti all'interno del veicolo prima della pulizia. Qualora ciò non avvenisse, gli oggetti presenti, in relazione ai quali Edison Energia e il Partner non assumono alcun obbligo di custodia rimanendo nella responsabilità esclusiva del Cliente, verranno spostati per poter procedere ad un lavaggio approfondito, per essere poi immediatamente riposizionati nel posto originario. In caso di pulizia dell'interno dell'abitacolo il Cliente è tenuto a provvedere direttamente (o tramite persona da lui delegata) all'apertura e alla chiusura del veicolo, senza che vi sia quindi necessità di consegna delle chiavi della vettura al Washer;
(iii) purificazione degli abitacoli e dei filtri dell'aria degli autoveicoli tramite l'impiego di bombola aerosol. In questo caso il Cliente è tenuto a provvedere direttamente (o tramite persona da lui delegata) all'accensione del motore dell'autovettura e alla regolazione dell'impianto di condizionamento sulla massima potenza (impostandolo su "ricircolo"), operazioni necessarie alla corretta erogazione del servizio di purificazione.
Laddove il Cliente fosse impossibilitato al compimento di tali operazioni, può richiedere l'esecuzione delle stesse al Washer, che provvederà alla riconsegna delle chiavi al termine delle operazioni. Ai fini della corretta esecuzione del servizio e/o in presenza di eventuali danni esterni (es. graffi carrozzeria) o interni (es. macchie sulla tappezzeria) preesistenti potrebbe rendersi necessaria l'acquisizione di alcune foto del veicolo da parte del Washer. Tali non saranno in alcun caso cedute a terze parti. Edison Energia e/o il Partner si riservano il diritto di annullare fino all'ultimo momento utile il servizio nel caso in cui le condizioni meteo (esempio: pioggia, temporali, neve, etc.) non dovessero permettere l'esecuzione dello stesso o rendessero inutile la pulizia del veicolo. Nell'eventualità che la condizione sopra citata si verifichi, il Cliente verrà avvisato da Edison Energia e/o dal Partner dell'impossibilità di eseguire il servizio. Il Cliente potrà prenotare una nuova data oppure cancellare la prenotazione senza sostenere alcun costo. Resta comunque valido che il Cliente potrà in ogni caso cancellare la prenotazione, a prescindere dalle condizioni meteo, entro 24 ore dall'esecuzione del servizio. Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Lavaggio Auto e Moto contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine. Il servizio è disponibile nei giorni e nelle fasce orarie previste dai pacchetti acquistati.
Norme di condotta: il Cliente si impegna a fornire ad Edison Energia e/o al Partner tutte le informazioni necessarie (es. targa e status del veicolo, etc.) ai fini dell'esatta individuazione del veicolo e della corretta esecuzione del servizio, in modo completo e veritiero. La mancata comunicazione di informazioni corrette e complete da parte del Cliente che rendessero impossibile, anche solo in parte, l'erogazione del servizio sono da considerarsi come mancata esecuzione per cause imputabili al Cliente che, in tal caso, non potrà avanzare alcun tipo di pretesa nei confronti di Edison Energia e/o del Partner. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, Edison Energia e il Partner non saranno responsabili per eventuali danni indiretti, incidentali, speciali, punitivi, o consequenziali, inclusa la perdita di utili, la perdita di dati, le lesioni personali, o il danno alla proprietà, in relazione o in connessione o altrimenti derivanti dall'esecuzione del servizio. Edison Energia e il Partner non saranno ritenuti responsabili per la perdita o il danneggiamento di oggetti che il Cliente ha lasciato incustoditi all'interno o in prossimità del veicolo, nonché per il ritardo o la mancata esecuzione del servizio derivanti da cause di forza maggiore o che siano al di fuori del loro ragionevole controllo o per fatti o atti di terzi non autorizzati, o per ocircostanze che esulano dalla diligenza e perizia richiesta per tale tipologia di servizi. In caso il Cliente (o la persona da lui designata) decida di consegnare le chiavi del veicolo al Washer per l'erogazione di specifici servizi (es. lavaggio interno, purificazione) in luogo di gestire le attività necessarie per il corretto svolgimento degli stessi (apertura veicolo, accensione motore) in prima persona, Edison Energia e il Partner non potranno essere ritenuti in alcun modo responsabili per eventuali danni derivanti o collegati, salvo il caso di dolo o colpa grave.

9. Servizio Assistenza PC e tablet

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia si attiverà con il Partner per l'esecuzione del Servizio Assistenza PC e tablet secondo le modalità richieste dal Cliente. L'erogazione del Servizio Assistenza PC e tablet da parte del Partner avverrà sia mediante l'impiego del proprio personale specializzato sia mediante l'ausilio di operatori terzi ("Operatori").
Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Assistenza PC e tablet contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine. Il servizio è disponibile nei giorni e nelle fasce orarie previste dal servizio acquistato. Il Partner ricontatterà il Cliente entro 1 (una) ora dall'acquisto del pacchetto per l'esecuzione del servizio richiesto.
Norme di condotta: il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto prende atto del fatto che: a) gli interventi da remoto di qualsiasi natura possono comportare la perdita dei dati presenti su supporti magnetici e per questo motivo il Cliente sarà tenuto ad eseguire copie di backup dei dati e dei programmi presenti prima di far eseguire la riparazione al tecnico. In nessun modo Edison Energia o il Partner potranno essere ritenuti responsabili di eventuali perdite di dati dovute a qualsiasi causa salvo il caso di dolo o colpa grave; b)gli interventi da remoto possono richiedere da parte del Partner l'utilizzo di programmi di assistenza e, a tal fine, il Cliente accetta ora per allora l'utilizzo da parte del Partner di tali programmi e da' autorizzazione all'accesso al proprio PC e/o tablet attraverso di essi accettando che il Partner o l'Operatore avrà visibilità dei contenuti presenti su tale dispositivo durante la connessione; c) l'installazione di un sistema operativo e di programmi sarà subordinata alla disponibilità del cliente dei supporti magnetici originali, delle chiavi di attivazione e/o di ogni altro elemento indispensabile all'installazione e all'adesione di un profilo che non escluda tale servizio d) nell'ipotesi che l'apparecchiatura hardware sia infettata da virus informatici e solo qualora il pacchetto di servizio prescelto includa questo tipo d'intervento, il Partner o l'Operatore provvederà ad eseguire un'attività di rimozione degli elementi solo in presenza di software antivirus con relativa sottoscrizione ad un servizio di aggiornamento. L'esecuzione di una scansione contro i virus può rendere inaccessibili alcuni dati o file infetti e il Cliente accetta ora per allora questo rischio. Resta inteso che l'esecuzione di una scansione contro i virus non fornisce assoluta garanzia di eliminazione dei virus rilevati e non garantisce inoltre che il sistema sia protetto in futuro contro i virus. Di conseguenza Edison Energia ed il Partner non garantiscono che il sistema, anche dopo l'intervento eseguito dal tecnico o dall'Operatore, sia esente o protetto in futuro da virus informatici.
Il Cliente prende inoltre atto ed accetta che alcune attività preventive possono richiedere l'utilizzo, da parte del tecnico del Partner o dell'Operatore, della connessione Internet del Cliente, per scaricare informazioni necessarie alla conclusione dell'intervento tecnico e, in mancanza di connessione, Edison Energia e il Partner non potranno essere ritenuti responsabili per la mancata esecuzione del Servizio Assistenza PC e tablet. Il Cliente prende atto e accetta che non potrà avanzare alcun tipo di pretesa di rimborso per i costi telefonici o costi di qualsiasi altra natura, derivanti e/o correlati allo svolgimento dell'intervento tecnico.

10. Servizio Medicoora

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia si attiverà con il Partner per l'attivazione del Servizio Medicoora richiesto. L'attivazione del Servizio avverrà entro le 24 ore lavorative successive alla richiesta tramite l'invio al Cliente di una mail con tutte le indicazioni necessarie all'utilizzo del Servizio stesso. Il Servizio Medicoora prevede assistenza medica a distanza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, attraverso tele o video visite con un medico di medicina generale ("Professionista") tramite accesso gestito da una centrale operativa del Partner. Inoltre, il Cliente potrà utilizzare il Servizio anche per effettuare prenotazioni di esami e visite specialistiche presso strutture ospedaliere convenzionate con il Partner.
A seguito dell'erogazione delle video o televisite, il Cliente riceverà via mail un report riepilogativo del consulto effettuato. Il documento verrà trasmesso al solo fine di fornire un riassunto del parere del Medico consultato e non costituirà in alcun modo un referto medico né potrà essere utilizzato come tale.
Il Servizio Medicoora costituisce un'alternativa ai canali tradizionali per ottenere assistenza a distanza in caso di necessità, ma non potrà mai essere utilizzato dal Cliente in casi straordinari di urgenza medica riconducibili a emergenza, in questi casi, occorrerà contattare il 118 e/o recarsi in Pronto Soccorso.
Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Medicoora contattando i riferimenti contenuti nella mail di conferma dell'ordine.
Norme di condotta: il Cliente che acquisti un pacchetto del Servizio Medicoora potrà

usufruire delle prestazioni incluse nel servizio esclusivamente in prima persona, in qualità di titolare del Servizio e dovrà dichiarare e garantire (i) di essere maggiorenne; (ii) che i dati forniti siano corretti e veritieri; (iii) di comunicare eventuali variazioni dei dati forniti ogni qualvolta si renda necessario.
In caso di servizi chiesti per i figli minori, colui che procede alla richiesta dovrà essere presente durante l'erogazione delle singole prestazioni e dovrà dichiarare e garantire di esercitare legittimamente la responsabilità genitoriale e, in ogni caso, di disporre dei necessari poteri o del diritto di chiedere il Servizio al personale medico e di assumersi contestualmente ogni e qualsiasi responsabilità in relazione ai dati e alle informazioni fornite, alle dichiarazioni rese nonché alle garanzie prestate.
Esclusione di responsabilità di Edison Energia: I Professionisti, consultabili attraverso il Servizio Medicoora, non sono dipendenti o collaboratori di Edison Energia e/o del Partner, più in generale, i Professionisti, non provvedono alla prestazione dei propri servizi in favore di Edison Energia e/o del Partner, prestando invece la propria attività direttamente in favore del Cliente, di cui si assumono in via esclusiva la responsabilità.
Edison Energia ed il Partner, pertanto, salvi i casi di dolo o colpa grave alle stesse direttamente imputabili, non sono in alcun modo responsabili:

- per il contenuto delle prestazioni a carattere medico, che vengono svolte nei confronti del Cliente direttamente dai Professionisti sotto la propria ed esclusiva responsabilità e, di conseguenza, non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili per la mancata, ritardata o non corretta fornitura della prestazione sanitaria da parte dei Professionisti, che risponderanno direttamente e in proprio del loro operato;
- per la correttezza delle informazioni e dei referti forniti dai Professionisti che prestano il Servizio di cui non vengono a conoscenza e che non potranno in alcun modo verificare.

Edison Energia, inoltre, salvi i casi di dolo o colpa grave alla stessa direttamente imputabili, non è in alcun modo responsabile:

- per le attività svolte dal Partner ai fini della raccolta, gestione, conservazione e manutenzione del sistema informativo e logistico attraverso cui è prestato il Servizio Medicoora.
- della raccolta e del trattamento dei dati particolari del Cliente, che verrà effettuata direttamente dal Partner e rispetto ai quali lo stesso agirà quale esclusivo ed autonomo titolare del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti delle disposizioni in materia di privacy.

Il Cliente prende atto e accetta che Edison Energia e il Partner non avranno alcuna responsabilità nei suoi confronti, ovvero delle persone da loro autorizzate alla consultazione, per gli eventuali danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti da entrambi per ritardi, interruzioni o sospensioni del Servizio Medicoora, ed in generale per la mancata esecuzione di qualunque obbligo da essi assunto, in dipendenza di circostanze da questi indipendenti e, comunque, al di fuori del proprio ragionevole controllo. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, Edison Energia e il Partner non saranno responsabili per sospensioni o interruzioni delle linee telefoniche e/o elettriche e/o per altre cause di interruzione e/o sospensione del Servizio Medicoora causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a loro carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulle telecomunicazioni, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo.

11. Servizio Videoconsulto Specialistico

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia si attiverà con il Partner per l'esecuzione del Servizio. Il Partner ricontatterà il Cliente entro 24 ore lavorative successive alla richiesta per definire la tipologia di visita specialistica richiesta o pacchetti di visite, a titolo esemplificativo ma non esaustivo pediatra, cardiologia, geriatria, ginecologia, ecc., per concordare l'appuntamento con il professionista ("Professionista") e per fornire al Cliente il link necessario per l'erogazione del servizio. Il Cliente potrà fruire del Servizio di Videoconsulto Specialistico on line da desktop, tablet e smartphone tramite browser utilizzando il link ricevuto dal Partner.
L'esecuzione della prestazione da parte del Professionista comporterà di volta in volta l'instaurazione di un rapporto contrattuale tra il Cliente e il medico stesso, il quale agirà come soggetto indipendente ed emetterà fattura nei confronti del Cliente.
Edison Energia si occuperà dell'intero incasso della tariffa della prestazione eseguita, comprensiva anche dell'importo spettante al Professionista, pur non essendo parte del rapporto contrattuale tra quest'ultimo e il Cliente.
Il Servizio Visite Specialistiche costituisce un'alternativa ai canali tradizionali per ottenere assistenza a distanza in caso di necessità ordinarie, ma non potrà mai essere utilizzato dal Cliente in casi straordinari di urgenza medica riconducibili a emergenza, in questi casi, occorrerà contattare il 118 e/o recarsi in Pronto Soccorso.
Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Visite Specialistiche contattando i riferimenti contenuti nella mail di conferma dell'ordine.
Norme di condotta: per il Servizio Visite Specialistiche si applica quanto riportato nel paragrafo "Norme di condotta" del servizio Medicoora
Esclusione di responsabilità di Edison Energia: per il Servizio Visite Specialistiche si applica quanto riportato nel paragrafo "Esclusione di responsabilità di Edison Energia" del servizio Medicoora.

12. Servizio Ricerca e Selezione Badante

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia si attiverà con il Partner per l'esecuzione del Servizio Ricerca e Selezione Badante. Il Partner ricontatterà il Cliente entro 24 ore lavorative successive alla richiesta per raccogliere le sue esigenze attraverso una consulenza dedicata con un Family Tutor che individuerà le necessità della famiglia del Cliente costruendo un piano assistenziale su misura ed esponendogli il relativo preventivo. Qualora il Cliente, a fronte di tale preventivo, decidesse di non proseguire, nulla sarà dovuto ed il Servizio si intenderà così concluso. Qualora invece il Cliente decidesse di procedere, il Partner avvierà una ricerca ed una selezione mirata per l'identificazione della badante. In base alle informazioni raccolte, il Family Tutor identificherà, attingendo da un network di professionisti affidabili e referenziati, la persona più idonea per le necessità del Cliente. Il Family Tutor, a valle della ricerca badante, si renderà disponibile per presentarlo al Cliente.
Norme di condotta: qualora la persona presentata risultasse di gradimento per il Cliente, lo stesso sottoscriverà un contratto di servizio direttamente con il Partner in cui verranno stabiliti tutti i dettagli e le condizioni contrattuali ed economiche necessarie per lo svolgimento del Servizio. In questo caso Edison Energia non sarà in alcun modo parte del rapporto contrattuale tra il Cliente ed il Partner e resterà altresì estranea al rapporto e alle prestazioni tra Badante ed il Cliente, Edison Energia non assumerà, di conseguenza, alcuna responsabilità in ordine alla corretta esecuzione delle prestazioni che rimarrà in capo a Badante e al Partner.
Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Ricerca e Selezione Badante contattando i riferimenti contenuti nella mail di conferma dell'ordine.

13. Servizio Personal Training

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia si attiverà con il Partner per l'attivazione del Servizio Personal Training da remoto richiesto. Il Partner ricontatterà il Cliente entro 48 ore lavorative dal momento dell'acquisto al fine di richiedere al Cliente, debitamente compilata e firmata, la liberatoria per la prima lezione e/o il certificato medico per attività sportiva non agonistica per le lezioni successive e/o per eventuali pacchetti che prevedano più lezioni. Entro 48 ore lavorative successive al ricevimento dei suddetti documenti, il Partner ricontatterà il Cliente per:

- definire la piattaforma video attraverso la quale sarà erogato il Servizio Personal Training
- definire orari e date per l'esecuzione del Servizio Personal Training
- assegnare al Cliente un Personal Trainer

Norme di condotta: i Servizi di Personal Training sono di tipo individuale e il Cliente si impegna a rispettare tale vincolo oltre che a rispettare gli orari e le indicazioni pattuiti con il Personal Trainer.
Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Personal Training contattando i riferimenti contenuti nella mail di conferma dell'ordine.
Esclusione di responsabilità di Edison Energia: Edison Energia ed il Partner si avvalgono di Personal Trainer che operano in qualità di liberi professionisti con i quali non hanno alcun tipo di rapporto di impiego o lavoro subordinato e la collaborazione tra il Partner e i Personal Trainer è disciplinata con contratti di prestazione d'opera professionale; pertanto, Edison Energia ed il Partner non sono in alcun modo responsabili di quanto avviene durante l'esecuzione della prestazione professionale dei Personal Trainer, né di eventuali danni e/o lesioni al Cliente da e/o avvenuti durante la sessione di attività sportiva in relazione ai quali i Personal Trainer assumono la responsabilità in via esclusiva.

CDU_EDISONRISOLVE_20221201